

Communication Policy

Правила комунікації

Contents

Email / Електронна пошта	1
Class WhatsApp groups / Класні групи у WhatsApp	2
Respect for teachers' personal space / Повага до особистого простору вчителів	2
Respectful communication / Шаноблива комунікація	2
Reports on school activities / Звіти про заняття.....	2

Effective from: 11/09/2026

At Reading Ukrainian School Lastivka, we value open, respectful and constructive communication between parents, carers and our volunteer teachers. To support this, we kindly ask everyone to follow these simple guidelines:

В Українській школі Ластівка в м. Редінг ми цінуємо відкриту, шанобливу та конструктивну комунікацію між батьками, опікунами та нашими вчителями-волонтерами. Щоб підтримати це, просимо всіх дотримуватися таких простих правил:

Email / Електронна пошта

- **Please use email for official communication, including questions, suggestions, or complaints.**
 - Використовуйте електронну пошту для офіційного спілкування, включаючи питання, пропозиції чи скарги.
- **School announcements and updates will also be shared by email.**
 - Шкільні оголошення та оновлення також надсилаються електронною поштою.

Class WhatsApp groups / Класні групи у WhatsApp

- **Each class has a WhatsApp group managed by the community for sharing school-related information and reminders.**
 - Для кожного класу існує група у WhatsApp, яку веде спільнота для обміну інформацією та нагадуваннями, що стосуються школи.
- **Please keep messages relevant to the school and respectful in tone.**
 - Будь ласка, дотримуйтеся теми та зберігайте повагу у спілкуванні.

Respect for teachers' personal space / Повага до особистого простору вчителів

- **Please do not contact teachers on their personal phones.**
 - Просимо не телефонувати вчителям на їхні особисті номери.
- **Our teachers are volunteers and also have work and family commitments.**
 - Наші вчителі є волонтерами і мають робочі та сімейні зобов'язання.
- **For urgent matters regarding your child, the school will contact you directly by phone (using the number you have provided) or via email.**
 - У разі нагальних питань, що стосуються вашої дитини, школа зв'яжеться з вами безпосередньо за наданим номером телефону або електронною поштою.

Respectful communication / Шаноблива комунікація

- **We will not tolerate rude language, offensive comments, or antisocial behaviour in any form of communication.**
 - Ми не будемо толерувати грубу мову, образливі висловлювання чи асоціальну поведінку в будь-якій формі комунікації.
- **Let us keep our school a safe and friendly environment for children, families, and teachers.**
 - Збережімо нашу школу безпечним та дружнім середовищем для дітей, родин і вчителів.

Reports on school activities / Звіти про заняття

- **Every Saturday, we share detailed descriptions of activities in each class, with photos of children's work, on our Facebook and Instagram pages. A collection of**



Reading Ukrainian School Lastivka C.I.C.

COMPANY NUMBER 16415748

lastivka@readingukrschol.com

<https://www.readingukrschool.com/>

reports for each Saturday throughout the year is also available on the school website.

- Детальні описи занять у кожному класі із світлинами роботи ми щосуботи викладаємо на сторінках Facebook та Instagram, а добірку звітів по кожній суботі за рік ви знайдете на вебсайті школи.
- <https://www.facebook.com/readingukrschool.lastivka>
- <https://www.instagram.com/readingukrschool/>
- <https://www.readingukrschool.com/about>

Alexandra Sevko / Олександра Сєвко

PhD, FIBMSc,

Headteacher for Reading Ukrainian School Lastivka C.I.C.

Директорка Української школи Ластівка