

Національна система охорони здоров'я (National Health Service, "NHS") є важливою організацією, яка надає послуги по охороні здоров'я всім мешканцям Великої Британії. В більшості ці послуги є безкоштовними і вас не питатимуть щодо вашого міграційного статусу.

Ви можете отримати медичну допомогу у різний спосіб:

Аптеки

Якщо ви шукаєте поради щодо лікування незначних проблем із здоров'ям, ви можете завітати до місцевої аптеки. Провізор є кваліфікованим фахівцем, який може дати раду у більшості проблем із здоров'ям, що часто трапляються.

Ви можете звернутися по допомогу провізора, або можете придбати ліки у місцевих аптеках або у аптечних відділах великих супермаркетів.

Якщо ваш **сімейний лікар (General Practitioner, GP)** призначив вам ліки, ви можете отримати їх у аптеці.

Ваш спонсор може вам допомогти знайти найближчу аптеку.

Лікарі / Сімейні лікарі (General Practitioners, GPs)

Сімейні лікарі, або як вони називаються у Британії GPs (джи-пі), займаються лікуванням найбільш розповсюджених проблем із здоров'ям та дають фахові поради. До того ж, сімейний лікар може направити вас до інших лікарів – вузьких фахівців у системі охорони здоров'я (NHS).

Реєстрація у сімейного лікаря є безкоштовною, вам не треба надавати реєстрацію за адресою, міграційний статус, або інші документи - потрібен ваш український закордонний паспорт. Ви можете знайти місцеву клініку сімейної медицини (GP практику) за

посиланням <https://www.nhs.uk/service-search/find-a-gp>

Якщо при реєстрації у сімейного лікаря у вас виникли проблеми, звертайтеся будь ласка до служби підтримки клієнтів NHS за телефоном 0300 311 22 33 (англійською мовою).

Діти (віком до 18 років)

Школи у Британії підрозділяються на

- Початкову школу (для дітей віком від 4 до 11 років)
- Середню школу (для дітей віком від 11 до 18 років)

Місцеві ради (councils) співпрацюють із місцевими школами для забезпечення місцями українських дітей.

Молодші діти також можуть отримати місця у дитячих садочках та передшкіллі, ми також працюємо над забезпеченням місць для дошкільнят.

Що робити у разі невідкладної ситуації на території Великої Британії

Якщо ваше життя у небезпеці, або чиєсь життя піддають загрозі, або ви є свідком злочину, телефонуйте **999**. Вас запитують, яка саме допомога вам потрібна:

- Для невідкладної ситуації із здоров'ям запитайте про **ambulance (невідкладну медичну допомогу)**
- У разі загоряння запитайте **fire brigade (пожежна служба)**. Пожежна бригада працює не лише із випадками загоряння, але і у випадку автомобільної аварії та інших випадках. До того ж, всі пожежники вміють надавати першу допомогу, адже вони часто приїзять першими на місце аварії і починають надавати допомогу до приїзду швидкої.
- Якщо ви в небезпеці або є свідком скоєння злочину, викликайте **поліцію (police)**. Якщо вам потрібна допомога поліції, але випадок не є терміновим, і ви не є у безпосередній небезпеці, телефонуйте **101**.

Коли ви зателефонуєте 999, вас запитують наступне:

- Де ви є (where are you)?
- З якого номеру ви телефонуєте (what phone number are you calling from)?
 - Що сталося (what has happened)?

Телефонуйте 999 тільки у випадку невідкладної ситуації

Якщо ви погано почуваєтеся, або трапили у аварію, але вашому життю нічого не загрожує, телефонуйте 111. Це цілодобовий безкоштовний номер, працює без вихідних цілорічно. Також ви можете отримати допомогу при зверненні на онлайн

службу 111.nhs.uk

Інші види підтримки

У місті Редінг розташований український клуб, при якому діє українська суботня школа Ластівка. Ви можете звернутися до клубу через вебсайт www.rucc.uk або сторінку у мережі

Фейсбук <https://www.facebook.com/ReadingUkrainianClub>

Вебсайт школи <https://www.readingukrschool.com> та сторінка школи у мережі

фейсбук <https://www.facebook.com/Reading-Ukrainian-School-ластівка-2298917650352891>